

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
OMBUDSMEN U OSIGURANJU
71000 SARAJEVO
Kolodvorska 12

(Ime, ime jednog roditelja i prezime podnosioca/ teljice prigovora)

(Adresa podnosioca/ teljice prigovora)

(Kontakt telefon)

(E-mail)

PRIGOVOR NA POSTUPANJE/ ODLUKU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

(Naziv i sjedište društva za osiguranje / podružnice / na koje se prigovor odnosi)

.....
(Broj i vrsta polise na koju se predmet odnosi)

.....
(Datum / vrijeme nastanka štete)

.....
(Datum obraćanja društvu u internom žalbenom postupku)

.....
(Broj predmeta pod kojim je vođen interni žalbeni postupak)

.....
(Datum prijema odgovora po žalbi u internom žalbenom postupku)

.....
(Da li se u predmetnom vodi ili je okončan sudski postupak ?)

.....
(Da li je i kada u predmetnom pokrenut postupak kod drugog tijela/organa ?)

VAŽNE NAPOMENE :

- Ombudsmen u osiguranju djeluje u cilju zaštite podnosioca prigovora, u svrhu mirnog, pravičnog i bržeg rješavanja sporova nastalih u vezi sa korištenjem usluga osiguranja.
- Djelovanje Ombudsmena u osiguranju usmjereno je na utvrđivanje kršenja prava i interesa koji proizilaze iz ugovora o osiguranju, Kodeksa poslovne osiguravajuće i reosiguravajuće etike ili dobrih poslovnih običaja.
- Ombudsmen u osiguranju nije nadležan da odlučuje o imovinsko-pravnim zahtjevima, niti ovlašten da ocjenjuje osnovanost i visinu odštetnog zahtjeva.
- Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten da odlučuje u predmetima u kojima je pokrenut sudski postupak.
- Stranka može podnijeti prigovor na rad osiguravajućeg društva Ombudsmenu u osiguranju samo ukoliko je u vezi sa predmetom spora vođen interni žalbeni postupak sa davaocem usluga osiguranja.
- Podnosilac prigovora će obavijestiti Ombudsmena u osiguranju o razvoju predmeta i promjenama koje se odnose na prigovor, kao i o promjenama adrese i telefonskog broja. Propusti da se dostave ove informacije mogu dovesti do zaključka da se ne želi nastaviti postupak pred Ombudsmenom.
- Prigovor se podnosi u pisanom obliku i mora sadržavati sve podatke, isprave i dokaze kako je regulisano Pravilnikom o o radu Ombudsmena u osiguranju i zaštiti potrošača usluga osiguranja („Službene novine FBiH“ broj 99/17).