

PRAVILA ČLANSTVA U PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA d.d.

UVODNE ODREDBE

CENTRAL OSIGURANJE d.d. (u daljnjem tekstu CENTRAL OSIGURANJE), Džemala Bijedića 39, 71000 Sarajevo, sa svojim osiguranicima stvara dugoročan i personaliziran poslovni odnos na način da je njihova osobna ili finansijska sigurnost u fokusu našeg djelovanja.

Ovim pravilima određuju se pravila članstva, uvjeti kojima se postaje članom, trajanje članstva i ostala pravila vezana za članstvo u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

PROGRAM POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA je zasnovan na nagrađivanju vjernosti osiguranika CENTRAL OSIGURANJA, čime se omogućuje sudjelovanje u nagradnim igrama koje priređuje CENTRAL OSIGURANJE, sudjelovanje u akcijama CENTRAL OSIGURANJA, razne pogodnosti prilikom zaključivanja polica kod CENTRAL OSIGURANJA, te povoljnija kupovina kod tvrtki Partnera s kojima CENTRAL OSIGURANJE ima ugovorni odnos o Partner programu.

ČLANSTVO U PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA

Članak 1.

Članovi PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA mogu postati svi ugovarači osiguranja koji imaju zaključenu bilo koju policu iz ponude CENTRAL OSIGURANJA.

Članak 2.

Članstvo u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA zasniiva se na dobrovoljnoj osnovi i besplatno je, a član može postati svaka punoljetna osoba koja prethodno zaključi bilo kakav ugovor o osiguranju sa CENTRAL OSIGURANJEM.

Svaki osiguranik CENTRAL OSIGURANJA automatski postaje i član PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA, osim ako se prilikom zaključenja police ne izjasni drugačije.

Samo fizičke osobe mogu postati članom PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

Članstvo u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA neprenosivo je na druge osobe, te sve pogodnosti ostvaruje isključivo član PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

Članak 3.

Članstvo u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA može trajati najduže do isteka police osiguranja koju Korisnik ima zaključenu sa CENTRAL OSIGURANJEM.

Članstvo u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA može se obnoviti samo u slučaju produljenja postojeće police osiguranja ili zaključivanja nove.

Zaključenje bilo kojeg ugovora o osiguranju ujedno predstavlja i pristupnicu PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA, te Korisnik prihvata pravila članstva u

PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

CENTRAL OSIGURANJE zadržava pravo odbiti ili otkazati članstvo u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA bez navođenja dodatnih objašnjenja članu za svoju odluku, te otkazati ili promijeniti uvjete PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

Članak 4.

Članovima PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA izdaje se KARTICA POVJERENJA.

KARTICA POVJERENJA ostaje u vlasništvu CENTRAL OSIGURANJA.

U trenutku zaključenja ugovora o osiguranju sa CENTRAL OSIGURANJEM korisnik odmah preuzima KARTICU POVJERENJA.

U slučaju gubitka KARTICE POVJERENJA, korisnik kartice je dužan obavijestiti najbližu podružnicu CENTRAL OSIGURANJA, kako bi mu se izdala nova kartica.

Članak 5.

KARTICA POVJERENJA ne sadrži osobne podatke korisnika, nego broj kartice koji se veže uz policu CENTRAL OSIGURANJA.

KARTICA POVJERENJA služi kao identifikacijsko sredstvo članova PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

POGODNOSTI ZA ČLANOVE PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA

Članak 6.

Član PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA može ostvarivati posebne pogodnosti kod zaključivanja police osiguranja kod CENTRAL OSIGURANJA, sudjelovati u akcijama koje organizira CENTRAL OSIGURANJE, sudjelovati u nagradnim igrama koje organizira CENTRAL OSIGURANJE, te ostvarivati povoljniju kupovinu kod tvrtki Partnera s kojima CENTRAL OSIGURANJE ima ugovorni odnos o Partner programu.

PARTNER PROGRAM

Članak 7.

Pogodnosti prilikom kupovine iz asortimana robe ili usluga tvrtki Partnera, član PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA ostvaruje u vidu prava na ostvarenje jedinstvenog popusta u odnosu na cijenu koja je istaknuta na proizvodu ili usluzi, osim na proizvode koji su na akcijskoj prodaji ili je na njih već prikazan popust u vrijeme obavljanja kupovine kod tvrtke Partnera. Tvrtka Partner sama odlučuje o iznosu popusta koje pruža članovima PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

Članak 8.

Članovi PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA ostvaruju pogodnost direktno kod tvrtke Partnera na način da će im se cijena robe ili usluge umanjiti za iskazani iznos popusta, a koji će tvrtka Partner sama odrediti i istaknuti.

Prilikom plaćanja kod tvrtke Partnera član PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA na uvid daje KARTICU POVJERENJA kao dokaz članstva u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA. Član PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA ne stječe pravo na akumuliranje bonusa sa drugim programima CENTRAL OSIGURANJA, niti se mogu zbrajati bonusi između dva ili više članova PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA prilikom obavljanja kupovine kod tvrtki Partnera.

Iznos bonusa nije moguće zamijeniti za gotovinu, niti kartica predstavlja sredstvo plaćanja i može se koristiti samo u svrhe navedene u ovim uvjetima.

Članak 9.

CENTRAL OSIGURANJE ne snosi odgovornost za kvalitetu usluga koje tvrtke Partneri pružaju članovima PROGRAMA POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

Članak 10.

CENTRAL OSIGURANJE zadržava isključivo pravo na tumačenje i primjenu Pravila članstva u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA.

Sva pitanja i eventualne sporove oko članstva u PROGRAMU POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA rješava CENTRAL OSIGURANJE.

Sve primjedbe i pritužbe na PROGRAM POVJERENJA CENTRAL OSIGURANJA mogu se uputiti na službeni mail: program-povjerenja@central-osiguranje.com, pri čemu se CENTRAL OSIGURANJE obvezuje odgovoriti na svaki mail u roku od 21 dana.

Članak 11.

Pogodnosti navedene u ovim Pravilima primjenjuju se isključivo u CENTRAL OSIGURANJU d.d. Sarajevo.

Članak 12.

Ova Pravila stupaju na snagu danom usvajanja.